

LAPORAN SURVEI MANDIRI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
Dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

SEMESTER I



TAHUN 2024

**DINAS KETAHANAN PANGAN
DAN PERTANIAN
KABUPATEN NATUNA**



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN

Jalan Batu Sisir - Bukit Arai, Gedung E (Pulau Semiun) Lantai II,
Natuna, Kepulauan Riau 29777,
Laman dkpp.natunakab.go.id, Pos-el dkpp@natunakab.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN
KABUPATEN NATUNA
NOMOR 27 TAHUN 2024
TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DINAS KETAHANAN
PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA

KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN
KABUPATEN NATUNA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan Zona Integritas (ZI) di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna serta mendukung pelaksanaan Reformasi Birokrasi, maka perlu dibentuk Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna;
- b. bahwa nama-nama pegawai yang tercantum dalam Lampiran Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk ditunjuk sebagai Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud pada huruf a dan huruf b di atas, perlu membentuk Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 53 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi dan Kota Batam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 181, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3902) sebagaimana telah diubah beberapakali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2008 tentang perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 53 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi dan Kota Batam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4880);

2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Peraturan Bupati Natuna Nomor 50 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kabupaten Natuna (Berita Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2018 Nomor 50);

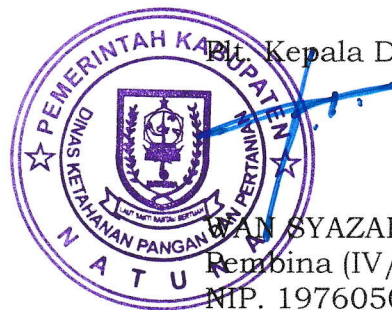
MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna dengan susunan Tim sebagaimana terlampir pada Surat Keputusan ini.

- KEDUA : Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna mempunyai tugas sebagai berikut:
- Mempersiapkan kuesioner pelaksanaan survei SPKP dan SPAK;
 - Membuat jadwal pelaksanaan survei SPKP dan SPAK;
 - Melaksanakan survei SPKP dan SPAK;
 - Mengelola data hasil survei SPKP dan SPAK;
 - Membuat laporan hasil survei SPKP dan SPAK.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Ranai
pada tanggal 9 Januari 2024



Plt. Kepala Dinas,

RIAN SYAZALI, SKM.

Pembina (IV/a)

NIP. 19760507 200502 1 007

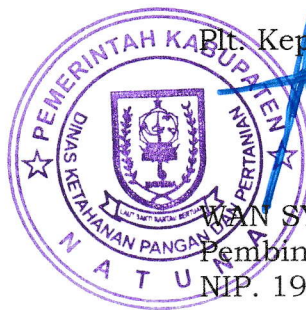
Tembusan disampaikan kepada yth:

- Bupati Natuna sebagai laporan;
- Arsip.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS
KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN KABUPATEN NATUNA
NOMOR 27 TAHUN 2024
TENTANG PEMBENTUKAN TIM
SURVEI PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI
PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN
PERTANIAN KABUPATEN NATUNA

SUSUSAN TIM SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DINAS KETAHANAN
PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1	WAN SYAZALI, SKM. 19760507 200502 1 007	Plt. Kepala Dinas	Ketua Tim
2	IZNIADI, S.Sos 19710721 200003 1 006	Sekretaris	Wakil Ketua
3	DEWI ANGGRAINI, S.I.P 19791022 200212 2 005	Analisis Tata Usaha	Koordinator Entry Data
4	KIROMIM BAROROH, S.P 19950220 202203 2 002	Pengawas Mutu Hasil Pertanian Ahli Pertama	Anggota Entry Data
5	ENDANG PURWANTI, SP., M.Sc 19710531 200012 2 004	Penyuluh Pertanian Ahli Madya	Koordinator Surveyor
6	ICE RIFA YANTI, S.T.P 19821227 200803 2 002	Penyuluh Pertanian Ahli Muda	Anggota Surveyor
7	HANIPAH, S.H 19750717 200604 2 031	Kepala Sub bagian Umum dan Kepegawaian	Koordinator Analisis/ Penyusun Laporan
8	SITI RAHAYU, S.P 19910527 202012 2 015	Analisis Ketahanan Pangan Ahli Pertama	Anggota Analisis/ Penyusun Laporan
9	BUHARI, S.P 19830412 202321 1 014	Analisis Ketahanan Pangan Ahli Pertama	Anggota Analisis/ Penyusun Laporan

Plt. Kepala Dinas,

WAN SYAZALI, SKM.
Pembina (IV/a)
NIP. 19760507 200502 1 007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat diselesaikannya laporan pelaksanaan kegiatan Survei Mandiri Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani. Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Korupsi yang dapat diartikan bahwa persepsi korupsi dalam hal kualitas bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi korupsi yang diterima dengan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam persepsi korupsi di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Kabupaten Natuna, yang diambil melalui kuesioner.

Berdasarkan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna dan masyarakat pengguna layanan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan pikiran maupun tenaga sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

Ranai, 24 Juni 2024
Plt. KEPALA DINAS,



WAN SYAZALI, SKM
NIP. 19760507 200502 1 007

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum.....	2
1.3 Tujuan Kegiatan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Rancangan Desain Kuesioner	3
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	6
2.1 Kriteria Responden.....	6
2.2 Metode Pencacahan.....	6
BAB III ANALIS DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Karakteristik Responden	10
3.2 Hasil Pengolahan Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	15
3.3 Hasil Pengolahan Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). 24	
3.4 Saran Responder	30
BAB IV PENUTUP	33
4.1 Kesimpulan	33
4.2 Saran	34
BAB V LAMPIRAN.....	36
5.1 Dokumentasi Kuesiner SPKP dan SPAK Secara Langsung....	36
5.2 Form Kuesioner SPKP.....	37
5.3 Form Kuesioner SPAK	38
5.4 Dokumentasi Kuesioner SPKP dan SPAK Google Form	39
5.5 Rekapitulasi Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	40
5.6 Rekapitulasi Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik jasa maupun layanan. Fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Program besar reformasi birokrasi yang dicanangkan pemerintah sejak tahun 2010 bertujuan agar seluruh penyelenggara pemerintahan dapat memberikan pelayanan publik yang unggul. Pelayanan publik merupakan bukti kehadiran negara dalam masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan oleh suatu pemerintah merupakan ukuran kualitas pemerintah untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah penyelenggaraan layanan publik. Aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparat pemerintah.

Hasil penilaian ini dapat menjadi salah satu bahan evaluasi dalam rangka usaha meningkatkan mutu pelayanan, diperlukan adanya perubahan-perubahan, terutama restrukturisasi tim strategi pelayanan. Strategi ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai dan akan menghasilkan outcome memuaskan yang dapat dilihat dari hasil survei, untuk itu perlu dilaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK). SPKP dan SPAK akan dilaksanakan secara rutin setiap bulan berjalan untuk memantau peningkatan kualitas pelayanan publik diberikan oleh Dinas

Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna berdasarkan persepsi penerima manfaat dan penerima layanan.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum penyusunan Survei Mandiri (SPKP dan SPAK) adalah:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
4. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.
5. Keputusan Kepala Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kabupaten Natuna Nomor 39 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Keputusan Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Nomor 102 Tahun 2022 tentang Pembentukan Tim Zona Integritas (ZI) di Lingkungan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna.

1.3 Tujuan Kegiatan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) dilakukan dengan tujuan:

1. menjangkau masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna;
2. meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel pada Dinas

Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna;

3. memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai SE Menteri PANRB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

1.4 Ruang Lingkup

SPKP dan SPAK periode bulan Januari 2024 pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan Juni 2024.

1.5 Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPKP dan SPAK dirancang dengan memedomani Surat Edaran Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023. Dalam survei mandiri yang dilakukan ini merupakan persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden adalah pada saat responden akan/selesai menerima layanan.

1. Persepsi Kualitas Pelayanan

Persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu:

- a. Informasi layanan;
- b. Persyaratan layanan;
- c. Prosedur layanan;
- d. Jangka waktu layanan;
- e. Tarif/biaya;
- f. Sarana prasana layanan;
- g. Profesionalisme petugas; dan
- h. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-4, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan

layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan sebagai berikut:

Tabel 1 Daftar Pertanyaan Responden Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Variabel	Pertanyaaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Apakah tersedia informasi layanan melalui media elektronik maupun non elektronik?	1 s.d. 4
2.	Persyaratan Layanan	Bagaimana pendapat saudara persyaratan yang diinformasikan sesuai dengan prosedur?	1 s.d. 4
3.	Prosedur Pelayanan	Bagaimana menurut saudara prosedur atau alur pelayanan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian mudah dipahami atau diikuti?	1 s.d. 4
4.	Jangka waktu layanan	Bagaimana menurut saudara tetang jangka waktu dalam penerbitan dokumen	1 s.d. 4
5.	Tarif/ Biaya	Apakah ada permintaan biaya oleh petugas pertanian atas dokumen yang diterbitkan?	1 s.d. 4
6.	Sarana prasarana	Bagaimana menurut saudara tentang sarana dan prasarana (peralatan) yang ada?	1 s.d. 4
7.	Profesionalisme perugas	Apakah petugas layanan online merespon secara cepat dalam pengurusan dokumen saudara?	1 s.d. 4
8	Layanan pengaduan	Apakah terdapat layanan pengaduan dan konsultasi pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna yang mudah diakses?	1 s.d. 4

2. Persepsi Anti Korupsi

Persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- Diskriminasi layanan;
- Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- Penerimaan imbalan;
- Pungutan liar; serta
- Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan

memberikan skala 1-4, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi sebagai berikut:

Tabel 2 Daftar Pertanyaan Responden Persepsi Anti Korupsi

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Apakah dalam memberikan pelayanan oleh petugas terhadap perbedaan atau perlakuan khusus? (Diskriminasi)	Ada Sering Jarang Tidak ada
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Apakah saudara/i pernah melihat dan/atau mengetahui masih ada petugas memberi pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti penyerobotan antrian atau mempersingkat waktu diluar prosedur? (perbuatan curang)	Ada Sering Jarang Tidak ada
3.	Penerimaan imbalan;	Apakah Saudara/i mengetahui, melihat atau diminta oleh petugas pelayanan berupa imbalan atas dokumen yang diterbitkan untuk alasan biaya administrasi (Hadiah)	Ada Sering Jarang Tidak ada
4.	Pungutan liar; serta	Apakah Saudara/i mengetahui ada pungutan liar yang dilakukan oleh petugas pertanian? (pungutan liar)	Ada Sering Jarang Tidak ada
5.	Percaloan	Apakah Saudara/i pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan dokumen ketahanan pangan, pertanian dan peternakan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian? (percaloan)	Ada Sering Jarang Tidak ada

BAB II

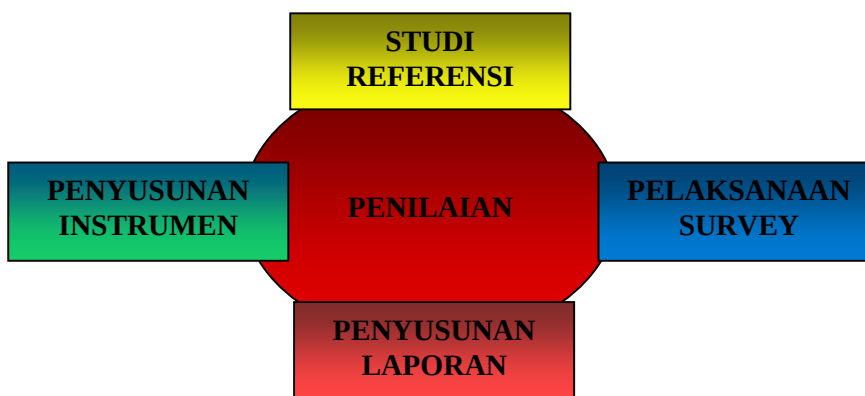
METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Kriteria Penerima layanan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna pada periode bulan 10 Januari sampai tanggal 10 Juni 2024. Dalam hal ini responden telah menerima layanan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna secara tuntas.

2.2 Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :



Gambar 1 Model Alur Penyusunan Survey Indeks Persepsi Korupsi

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 6 (enam) bulan atau data minimal 100 (seratus) responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana. Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Kabupaten Natuna sebagai penanggungjawab. Koordinator akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPAK dan Survei IPKP.

Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai IKM dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan IKM terhadap 5 unsur pelayanan yang dikaji dalam SPAK dan 8 unsur pelayanan yang dikaji SPKP, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

SPKP <i>Bobot nilai rata-rata tertimbang = Jumlah Bobot x 1 = 0,125</i> <i>Jumlah Unsur 8</i>

SPAK <i>Bobot nilai rata-rata tertimbang = Jumlah Bobot x 1 = 0,2</i> <i>Jumlah Unsur 5</i>

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai 25 dengan rumus sebagai berikut :

<i>IKM Unit Pelayanan = IKM x 25</i>
--

Mengingat unit pelayanan memiliki karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk :

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan. Hal ini tidak dilakukan mengingat 5 unsur pelayanan yang dikaji dalam SPAK dan 8 unsur pelayanan yang dikaji SPKP telah dianggap sesuai untuk mengukur kinerja pelayanan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna;
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 5 unsur pelayanan yang dikaji dalam SPAK dan 8 unsur pelayanan yang dikaji SPKP yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1. Pada penyusunan IKM ini tidak dilakukan pemberian bobot yang berbeda.

Tabel 3 Ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

No.	Ruang Lingkup
1.	Diskriminasi pelayanan
2.	Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
3.	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan
4.	Pungutan Liar (pungli)
5.	Tidak ada pencaloan/perantara tidak resmi

Tabel 4 Ruang lingkup Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

No.	Ruang Lingkup
1.	Informasi pelayanan pada unit layanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2.	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
3.	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan
4.	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan ditetapkan unit layanan
5.	Tarif/ biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan
6.	Sarana Prasarana pendukung pelayanan/ system pelayanan online yang disediakan unit layanan memberikan kenyamanan/mudah digunakan
7.	Petugas pelayanan/sistem online pada unit layanan merespon keperluan dengan cepat
8.	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan mudah digunakan/diakses

Tabel 5 Nilai SPKP

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Keterangan
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	D	Tidak baik
2	1.76 - 2.50	43.76 - 62.50	C	Kurang baik
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	B	Baik
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	A	Sangat Baik

Tabel 6 Nilai SPAK

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Keterangan
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 2.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari Korupsi

BAB III

ANALIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Pada survei ini, karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan dan jumlah jiwa yang ditanggung. Lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Responden berdasarkan jenis kelamin

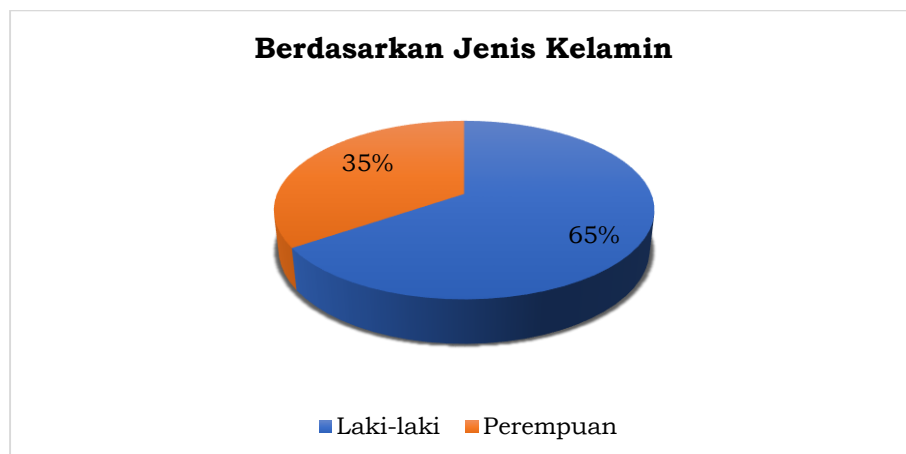
Responden berdasarkan jenis kelamin dibagi menjadi dua kelompok yaitu laki-laki dan perempuan, seperti dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah responden	Persentase (%)
1	Laki-laki	74	65,5
2	Perempuan	39	34,5
Jumlah		113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa yang mendapatkan pelayanan sebagian besar adalah Laki-laki 74 orang (65,5%). Sedangkan perempuan lebih sedikit yaitu 39 orang (34,5%). Lebih jelasnya dapat dilihat pada grafik berikut:



Grafik 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Sumber: Hasil Analisis, 2024

2. Responden berdasarkan umur

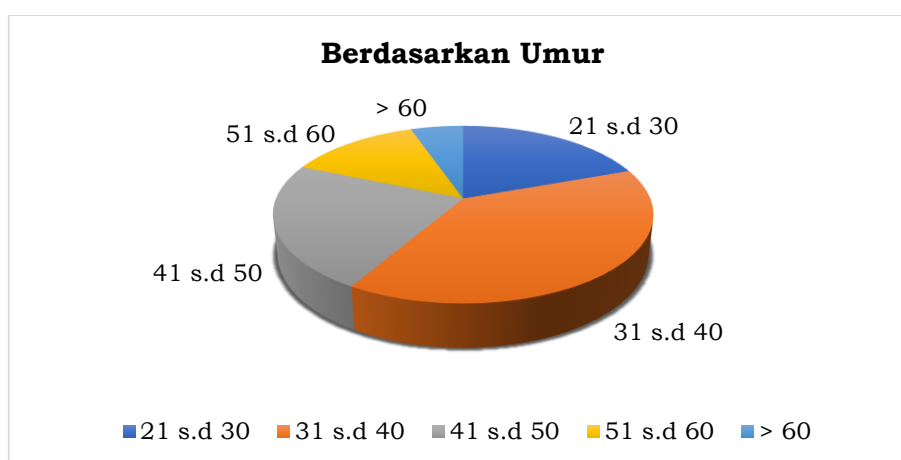
Responden berdasarkan umur dibagi menjadi lima kelompok yaitu kelompok umur 20 s. d 30 tahun, kelompok umur 31 s. d 40 tahun, kelompok umur 41 s. d 50 tahun, kelompok umur 51 s. d 60 tahun dan kelompok umur 60 tahun ke atas. Jumlah responden berdasarkan umur dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 8 Responden Berdasarkan Umur

No	Umur (tahun)	Jumlah responden	Persentase (%)
1	21 s.d 30	22	19,5
2	31 s.d 40	44	38,9
3	41 s.d 50	26	23,0
4	51 s.d 60	15	13,3
5	> 60	6	5,3
Jumlah		113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa yang memperoleh pelayanan terbesar pada kelompok umur 31 s. d 40 tahun sebanyak 44 orang (38,9%) diikuti urutan kedua yaitu kelompok umur 41 s. d 50 tahun sebanyak 26 orang (23,0%), diurutan ketiga kelompok umur 21 s. d 30 sebanyak 22 orang (19,5%). Selanjutnya kelompok umur 51 s. d 60 tahun sekitar 15 orang (13,3%), dan terakhir kelompok umur >60 sekitar 6 orang (5,3%). Untuk lebih memahami lagi dapat dilihat pada grafik di bawah ini:



Grafik 2 Responden Berdasarkan Umur

Sumber: Hasil Analisis, 2024

3. Responden berdasarkan pendidikan

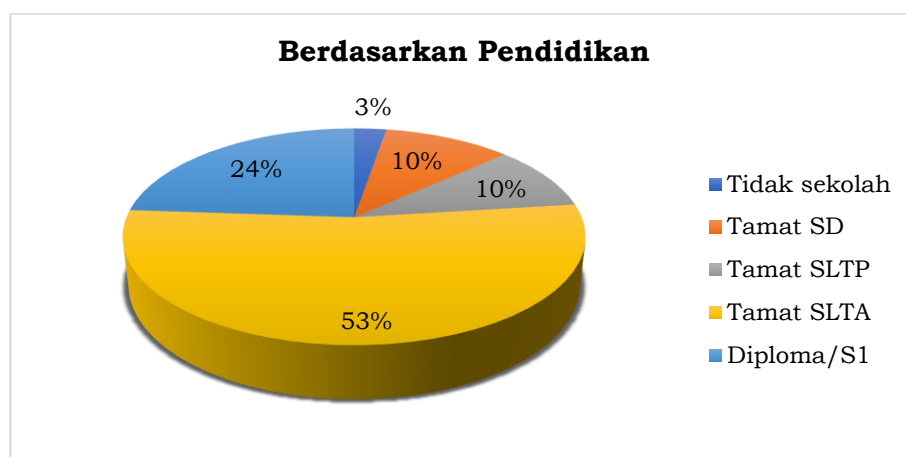
Pendidikan responden berbeda-beda, sehingga perlu dikelompokkan menjadi lima kelompok adalah kelompok tidak sekolah, kelompok tamat SD, kelompok tamat SLTP, kelompok tamat SLTA dan kelompok tamat Diploma/S1. Responden berdasarkan pendidikan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 9 Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Umur (tahun)	Jumlah responden	Persentase (%)
1	Tidak sekolah	3	2,7
2	Tamat SD	12	10,6
3	Tamat SLTP	11	9,7
4	Tamat SLTA	60	53,1
5	Diploma/S1	27	23,9
Jumlah		113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa pendidikan responden sebagian besar tamat SLTA sebanyak 60 orang (53,1%), urutan berikutnya tamat Diploma/S1 sekitar 27 orang (23,9%), berikutnya tamat SD sebanyak 12 orang (10,6%), selanjutnya Tamat SLTP mencapai 11 orang (9,7%) dan paling sedikit yaitu tidak sekolah sekitar 3 orang (2,7%). Untuk memperjelas dapat dilihat pada grafik berikut.



Grafik 3 Responden Berdasarkan Pendidikan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

4. Responden berdasarkan pekerjaan

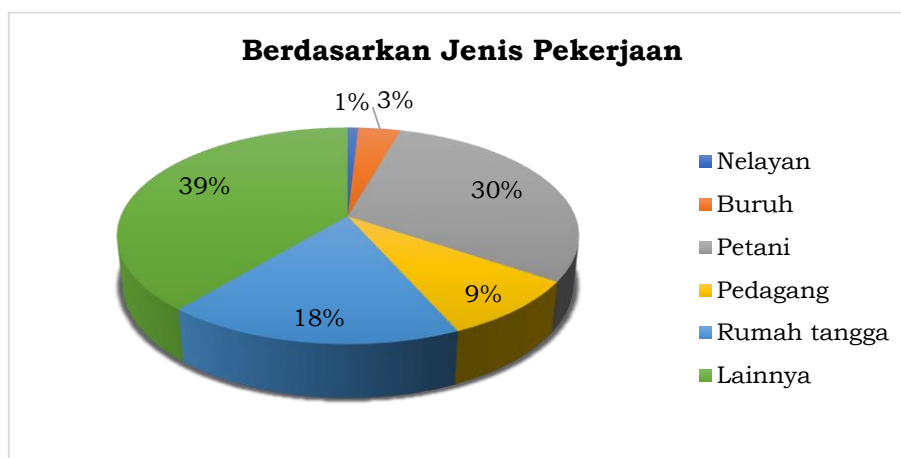
Responden berdasarkan pekerjaan dibagi dalam 6 kelompok yaitu kelompok nelayan, kelompok buruh, kelompok petani, kelompok pedagang, kelompok rumah tangga dan kelompok lainnya. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel di bawah ini.

Tabel 10 Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase (%)
1	Nelayan	1	0,9
2	Buruh	4	3,5
3	Petani	34	30,1
4	Pedagang	10	8,8
5	Rumah tangga	20	17,7
6	Lainnya	44	38,9
Jumlah		113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Responden paling banyak adalah petani dan pekerjaan lainnya seperti honorer, pns, wiraswasta dan lain-lain, untuk petani mencapai 34 orang (30,1%), disusul kelompok pekerja lainnya sebanyak 44 orang (38,9%), kelompok ibu rumah tangga sebanyak 20 orang (17,7%). kelompok pedagang sebanyak 10 orang (8,8%), kelompok buruh sebanyak 4 orang (3,5%) dan kelompok nelayan sebanyak 1 orang (0,9%). Dari tabel di atas dapat juga dijelaskan pada Grafik di bawah ini



Grafik 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

5. Responden berdasarkan jumlah jiwa yang ditanggung

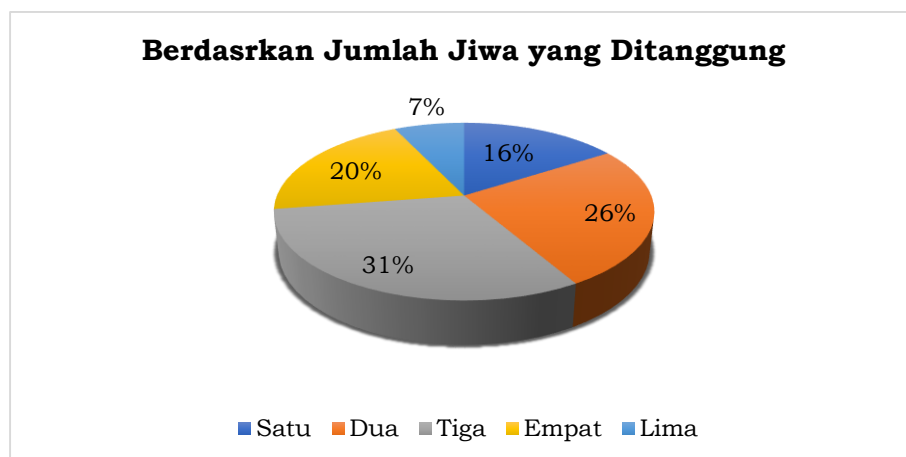
Masing-masing responden mempunyai anggota keluarga yang menjadi tanggungannya yang jumlahnya berbeda-beda, ada yang satu orang, dua orang, tiga orang, empat orang, lima orang dan lainnya. Responden berdasarkan jumlah jiwa yang ditanggung dapat diketahui pada Table berikut:

Tabel 11 Responden Berdasarkan Jumlah Jiwa Tanggungan

No	Jumlah jiwa yang ditanggung (orang)	Jumlah responden	Persentase (%)
1	Satu	18	15,9
2	Dua	29	25,7
3	Tiga	35	31,0
4	Empat	23	20,4
5	Lima	8	7,1
Jumlah		113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Berdasarkan tabel di atas yang mempunyai tanggungan terbanyak adalah tiga jiwa sebanyak 35 responden (31,0%), kemudian yang tanggung dua jiwa sebanyak 29 responden (25,7%), yang tanggung empat jiwa ada 23 responden (20,4%), yang tanggung satu jiwa ada 18 responden (15,9%). responden yg paling sedikit jumlah yang tanggungannya lima jiwa yaitu 8 responden (7,1%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada grafik di bawah ini.



Grafik 5 Responden Berdasarkan Jumlah Jiwa Tanggungan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Berdasarkan grafik dapat dilihat bahwa sebagian besar responden menanggung satu jiwa dalam keluarganya.

3.2 Hasil Pengolahan Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berdasarkan pengolahan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dapat diperoleh hasil sebagaimana tersaji dalam tabel di bawah ini.

Tabel 12 Hasil Pengolahan Data SPKP

No	Unsur pelayanan	Nilai Survei	Nilai Rerata	NRR Tertimbang (Nilai Rerata X 0,125)	Kinerja	Mutu	Peringkat
1	Informasi Layanan	410	3,63	0,45	Baik	A	2
2	Persyaratan Layanan	391	3,46	0,43	Baik	A	5
3	Prosedur Pelayanan	382	3,38	0,42	Baik	A	6
4	Jangka Waktu Layanan	375	3,32	0,41	Baik	A	8
5	Tarif/Biaya	448	3,96	0,50	Baik	A	1
6	Sarana Prasarana	408	3,61	0,45	Baik	A	3
7	Profesionalisme Petugas	377	3,34	0,42	Baik	A	7
8	Layanan Pengaduan	406	3,59	0,45	Baik	A	4
Jumlah NRR Tertimbang				3,54	Baik		
Nilai Survei (SPKP) = (Nilai Indeks Pelayanan X 25)				88,41			

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Sedangkan nilai indeks pelayanan diperoleh 3,54 yang berasal dari penjumlahan hasil perkalian nilai rerata dengan nilai tertimbang yaitu 0,125.

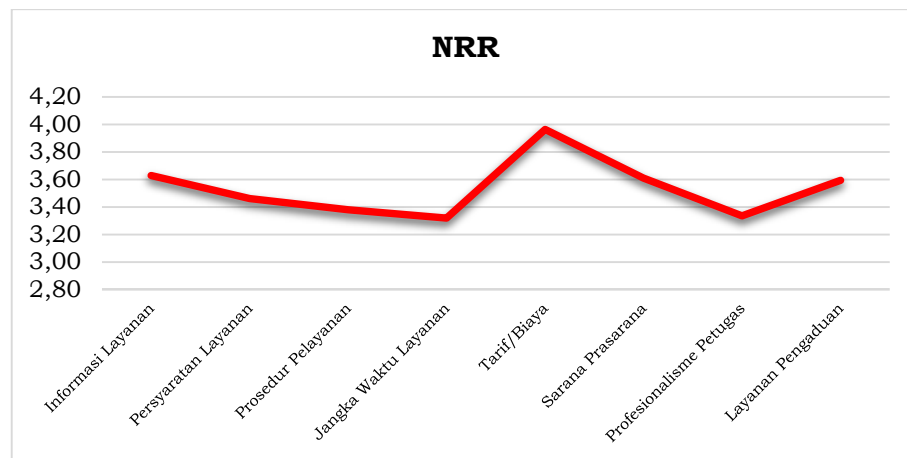
Nilai indeks pelayanan tertimbang (NRR) = $(3,63 \times 0,125) + (3,46 \times 0,125) + (3,38 \times 0,125) + (3,32 \times 0,125) + (3,96 \times 0,125) + (3,61 \times 0,125) + (3,34 \times 0,125) + (3,59 \times 0,125) = 3,54$

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan maka nilai indeks pelayanan dikalikan nilai konversi yaitu 25.

Nilai survei (SPKP) = $3,54 \times 25 = \mathbf{88,41}$ Mutu pelayanan termasuk kategori **baik** Kinerja unit pelayanan **A** (masuk dalam range 81,26 - 100,00).

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa kinerja masing- masing unsur pelayanan yaitu informasi layanan; kategori persyaratan layanan, prosedur layanan, jangka waktu layanan,

tarif/biaya, sarana prasana layanan, profesionalisme petugas; dan layanan pengaduan adalah (A) yaitu baik. Berikut penjabaran masing-masing unsur.



Grafik 6 Hasil Pengolahan Data SPKP

Sumber: Hasil Analisis, 2024

1. Informasi Layanan

Informasi adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,63 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,45. Informasi yang disampaikan melalui media elektronik dan non elektronik sehingga menghasilkan kategori baik. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

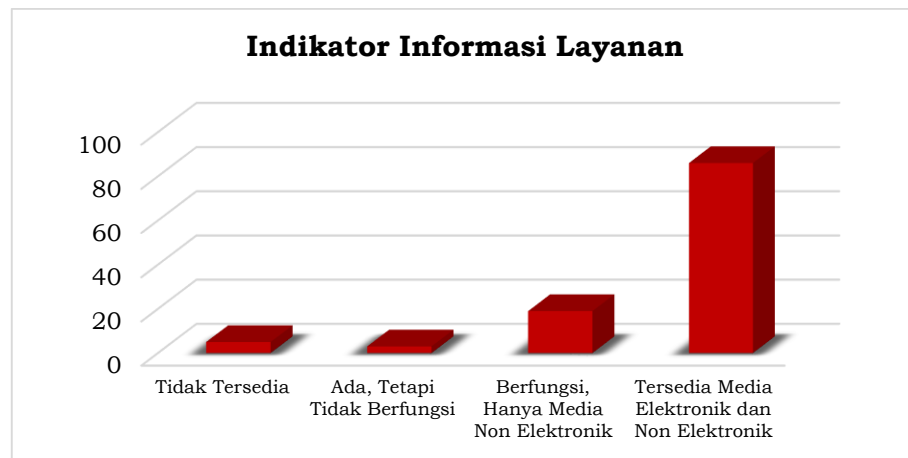
Tabel 13 Penilaian Responden Terhadap Informasi Layanan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Tersedia	1	5	4,4
2	Ada, Tetapi Tidak Berfungsi	2	3	2,7
3	Berfungsi, Hanya Media Non Elektronik	3	19	16,8
4	Tersedia Media Elektronik dan Non Elektronik	4	86	76,1
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah tersedia media elektronik dan non elektronik ada 86

responden (76,1%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 7 Penilaian Responden Terhadap Informasi Layanan
Sumber: Hasil Analisis, 2024

2. Persyaratan Layanan

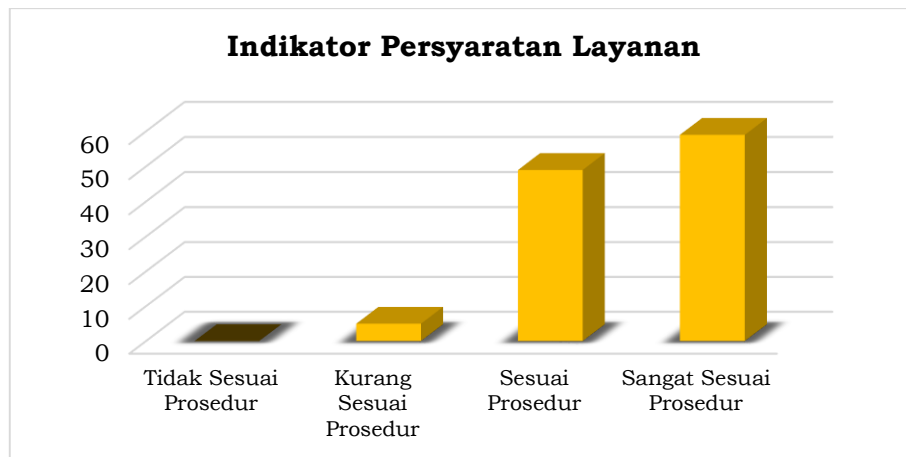
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,46 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,43. Informasi yang diberikan sesuai dengan prosedur sehingga menghasilkan kategori baik. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 14 Penilaian Responden Terhadap Persyaratan Layanan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai Prosedur	1	0	0
2	Kurang Sesuai Prosedur	2	5	4,4
3	Sesuai Prosedur	3	49	43,4
4	Sangat Sesuai Prosedur	4	59	52,2
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah sangat sesuai prosedur ada 59 responden (52,2%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 8 Penilaian Responden Terhadap Persyaratan layanan
Sumber: Hasil Analisis, 2024

3. Prosedur Layanan

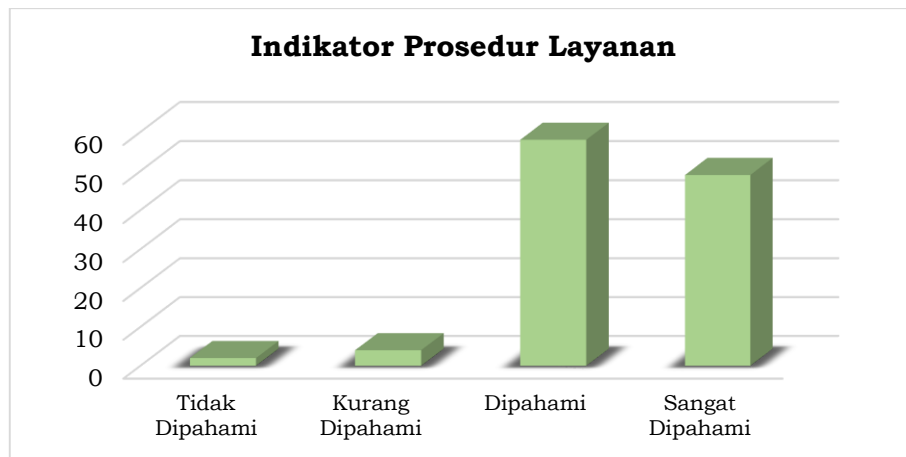
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan pada bagi pemberi dan penerima pelayanan. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,38 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,42. Prosedur pelayanan yang disampaikan sangat dipahami sehingga menghasilkan kategori baik. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 15 Penilaian Responden Terhadap Prosedur Layanan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Dipahami	1	2	1,8
2	Kurang Dipahami	2	4	3,5
3	Dipahami	3	58	51,3
4	Sangat Dipahami	4	49	43,4
Total			113	100

Sumber Data Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah dipahami ada 58 responden (51,3%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 9 Penilaian Responden Terhadap Prosedur Pelayanan
Sumber: Hasil Analisis, 2024

4. Jangka Waktu Pelayanan

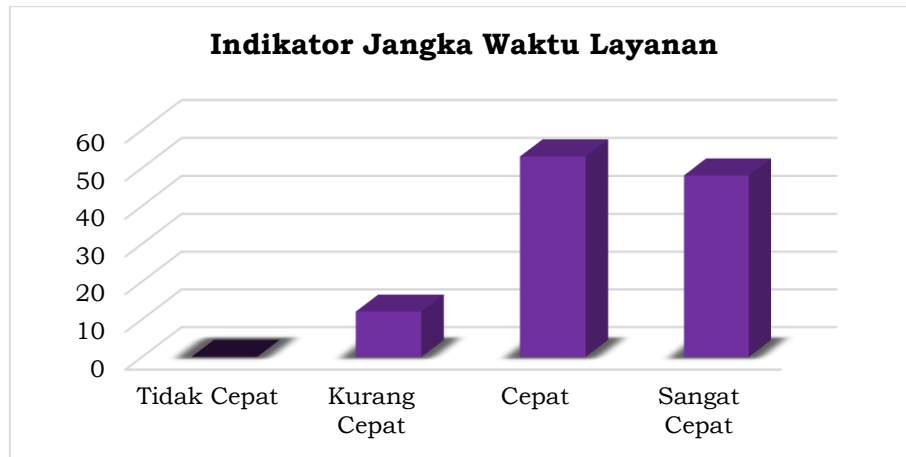
Waktu pelayanan adalah waktu yang dibutuhkan dari awal dan akhir berlangsungnya pelayanan. Dari skala 1 sampai 4 rerata skor 3,32 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,41. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 16 Penilaian Responden Terhadap Jangka Waktu Layanan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Cepat	1	0	0
2	Kurang Cepat	2	12	10,6
3	Cepat	3	53	46,9
4	Sangat Cepat	4	48	42,5
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah cepat ada 53 responden (46,9%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 10 Penilaian Responden Terhadap Jangka Waktu Layanan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

5. Biaya/ Tarif

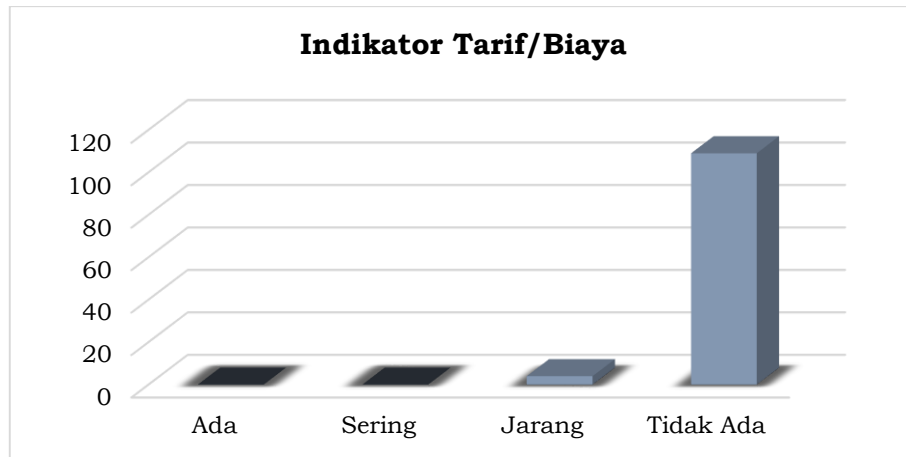
Biaya/tarif merupakan biaya yang dikeluarkan oleh pengguna/penerima layanan. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,96 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,50, karena sebagian besar pelayanan tidak ada pungutan biaya atau gratis. Sebagaimana dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 17 Penilaian Responden Terhadap Biaya/ Tarif

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	4	3,5
4	Tidak Ada	4	109	96,5
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Pada tabel di atas sebagai besar responden menjawab tidak ada biaya sehingga dimasukkan dalam kategori sangat baik (96,5%). Secara visual dapat dilihat pada grafik sebagai berikut:



Grafik 11 Penilaian Responden Terhadap Biaya/ Tarif
Sumber: Hasil Analisis, 2024

6. Sarana Prasarana

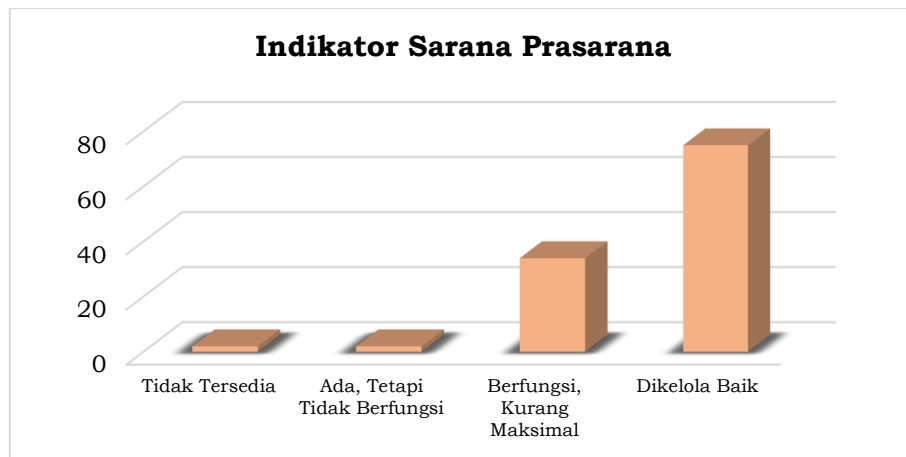
Sarana pelayanan adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai dalam mencapai maksud dan tujuan. Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,61 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,45. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 18 Penilaian Responden Terhadap Sarana Prasarana

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Tersedia	1	2	1,8
2	Ada, Tetapi Tidak Berfungsi	2	2	1,8
3	Berfungsi, Kurang Maksimal	3	34	30,1
4	Dikelola Baik	4	75	66,4
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah dikelola baik ada 75 responden (66,4%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 12 Penilaian Responden Terhadap Sarana Prasarana
Sumber: Hasil Analisis, 2024

7. Profesionalisme Petugas

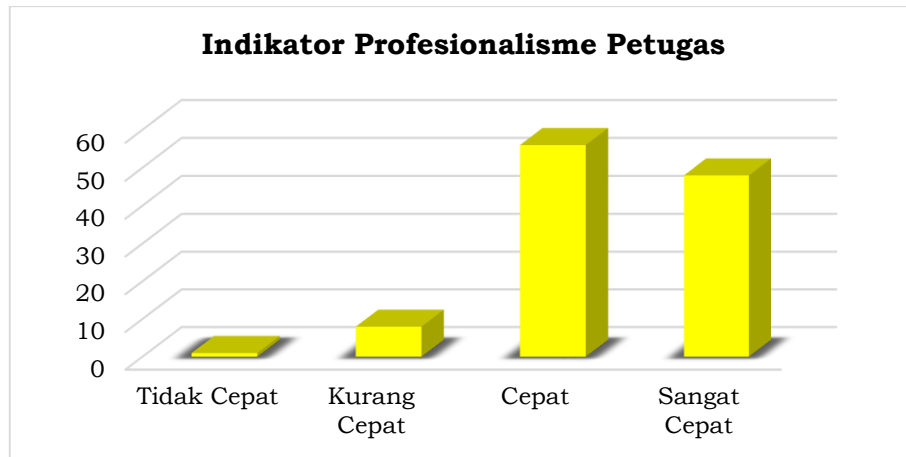
Profesionalisme petugas yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,34 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,42. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 19 Penilaian Responden Terhadap Profesionalisme Petugas

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Cepat	1	1	0,9
2	Kurang Cepat	2	8	7,1
3	Cepat	3	56	49,6
4	Sangat Cepat	4	48	42,5
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah cepat ada 56 responden (49,6%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 13 Penilaian Responden Terhadap Profesionalisme Petugas

Sumber: Hasil Analisis, 2024

8. Layanan Pengaduan

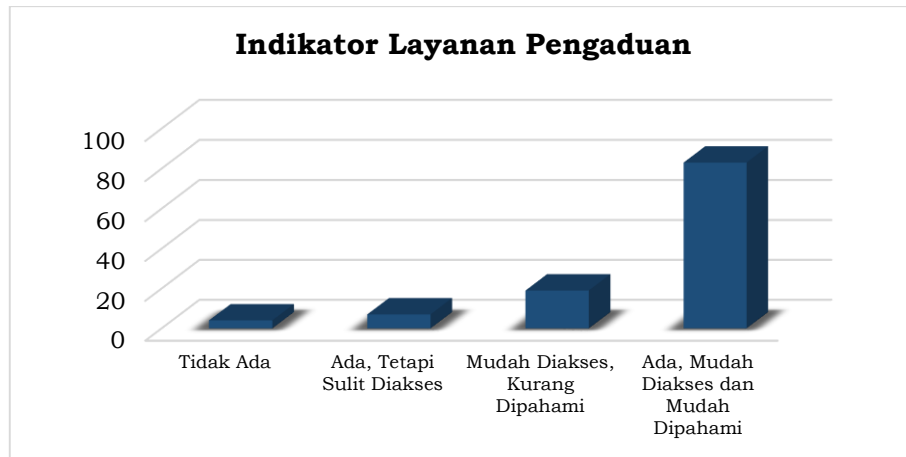
Layanan pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,59 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,45. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 20 Penilaian Responden Terhadap Layanan Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Tidak Ada	1	4	3,5
2	Ada, Tetapi Sulit Diakses	2	7	6,2
3	Mudah Diakses, Kurang Dipahami	3	19	16,8
4	Ada, Mudah Diakses dan Mudah Dipahami	4	83	73,5
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas jawaban yang terbanyak adalah adanya layanan pengaduan yang mudah diakses dan mudah dipahami ada 83 responden (73,5%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 14 Penilaian Responden Terhadap Layanan Pengaduan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

3.3 Hasil Pengolahan Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berdasarkan pengolahan data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dapat diperoleh hasil sebagaimana tersaji dalam tabel di bawah ini.

Tabel 21 Hasil Pengolahan Data SPAK

No	Unsur pelayanan	Nilai Survei	Nilai Rerata	NRR Tertimbang (Nilai Rerata X 0,2)	Kinerja	Mutu	Peringkat
1	Diskriminasi Pelayanan	415	3,67	0,73	Baik	A	5
2	Pelayanan Diluar Prosedur/ Kecurangan	443	3,92	0,78	Baik	A	4
3	Penerimaan Imbalan Uang/ Barang Fasilitas	444	3,93	0,79	Baik	A	3
4	Pungutan Liar	451	3,99	0,80	Baik	A	1
5	Pencaloan/ Perantara Tidak Resmi	448	3,96	0,79	Baik	A	2
Jumlah NRR Tertimbang				3,90	Baik dan Bersih dari Korupsi		
Nilai Survei (SPAK) = (Nilai Indeks Pelayanan X 25)				97,39			

Sumber: Hasil Analisis, 2024

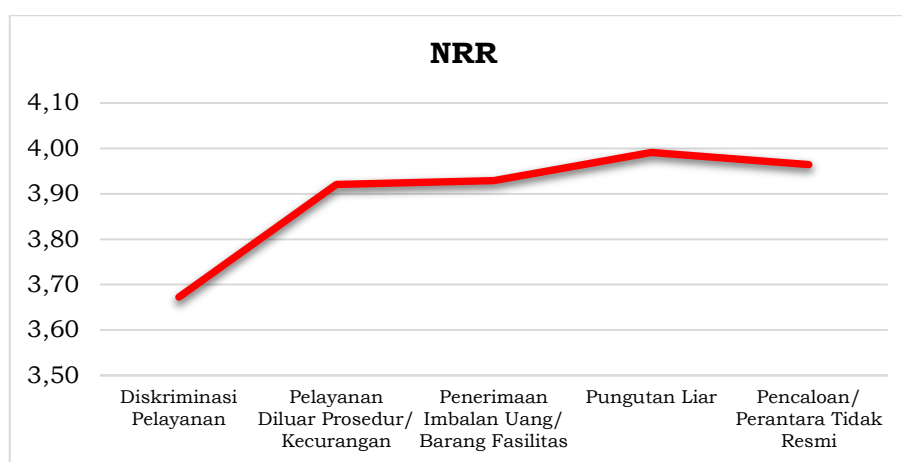
Sedangkan nilai indeks pelayanan diperoleh 3,90 yang berasal dari penjumlahan hasil perkalian nilai rerata dengan nilai tertimbang yaitu 0,20.

Nilai indeks pelayanan tertimbang (NRR) = $(3,67 \times 0,2) + (3,92 \times 0,2) + (3,93 \times 0,2) + (3,99 \times 0,2) + (3,96 \times 0,2) = 3,90$

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan maka nilai indeks pelayanan dikalikan nilai konversi yaitu 25.

Nilai survei (SPKP) = $3,90 \times 25 = 97,39$ Mutu pelayanan termasuk kategori **baik** Kinerja unit pelayanan **A** (masuk dalam range 81,26 - 100,00).

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa kinerja masing- masing unsur pelayanan yaitu diskriminasi pelayanan, pelayanan diluar prosedur/kecurangan, penerimaan imbalan uang/barang fasilitas, pungutan liar, dan pencaloan/perantara tidak resmi adalah (A) yaitu baik dan bersih dari korupsi. Berikut penjabaran masing-masing unsur.



Grafik 15 Hasil Pengolahan Data SPAK

Sumber: Hasil Analisis, 2024

1. Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,67 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,73. Indeks kinerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Baik dan Bersih dari Korupsi terhadap diskriminasi Pelayanan. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

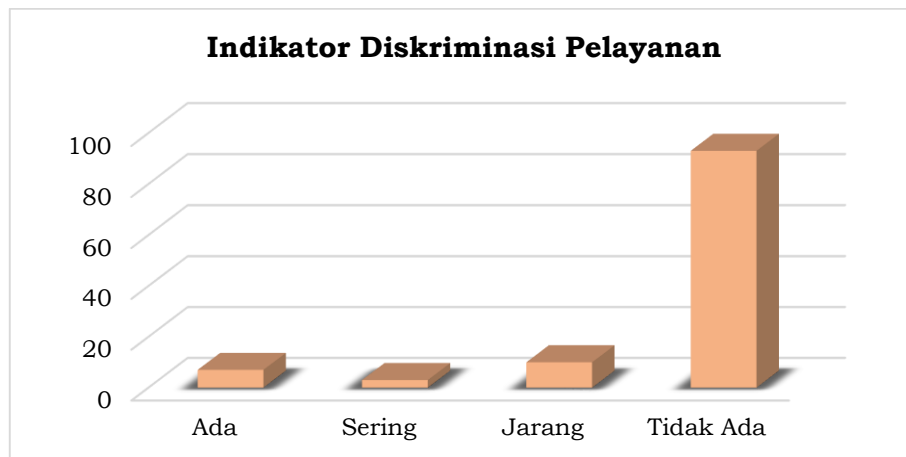
Tabel 22 Penilaian Responden Terhadap Diskriminasi Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	7	6,2
2	Sering	2	3	2,7
3	Jarang	3	10	8,8

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
4	Tidak Ada	4	93	82,3
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas sebagai besar jawaban tidak ada diskriminasi pelayanan ada 93 responden (82,3%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 16 Penilaian Responden Terhadap Diskriminasi Pelayanan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

2. Pelayanan Diluar Prosedur/Kecurangan

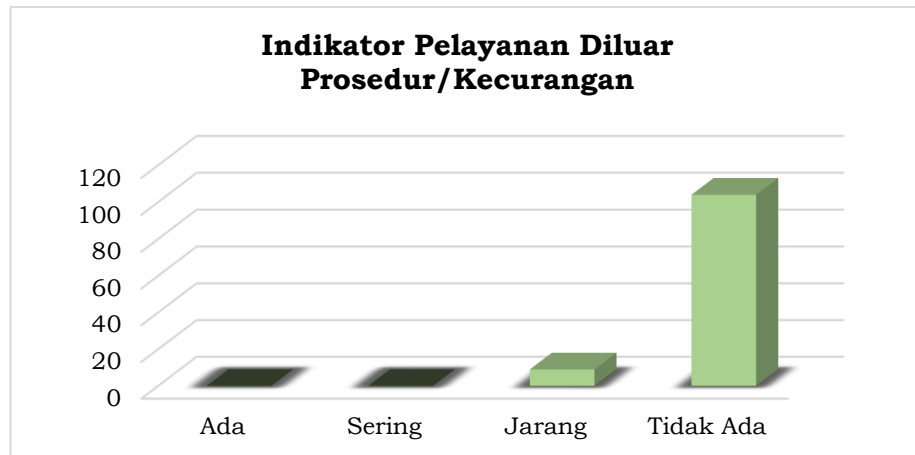
Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,92 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,78. Indeks kinerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Baik dan Bersih dari Korupsi terhadap pelayanan diluar prosedur atau kecurangan. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 23 Penilaian Responden Terhadap Pelayanan Diluar Prosedur/Kecurangan

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	9	8,0
4	Tidak Ada	4	104	92,0
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas sebagai besar jawaban tidak ada pelayanan diluar prosedur atau kecurangan ada 104 responden (92,0%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 17 Penilaian Responden Terhadap Pelayanan Diluar Prosedur/Kecurangan

Sumber: Hasil Analisis, 2024

3. Penerimaan Imbalan Uang/Barang Fasilitas

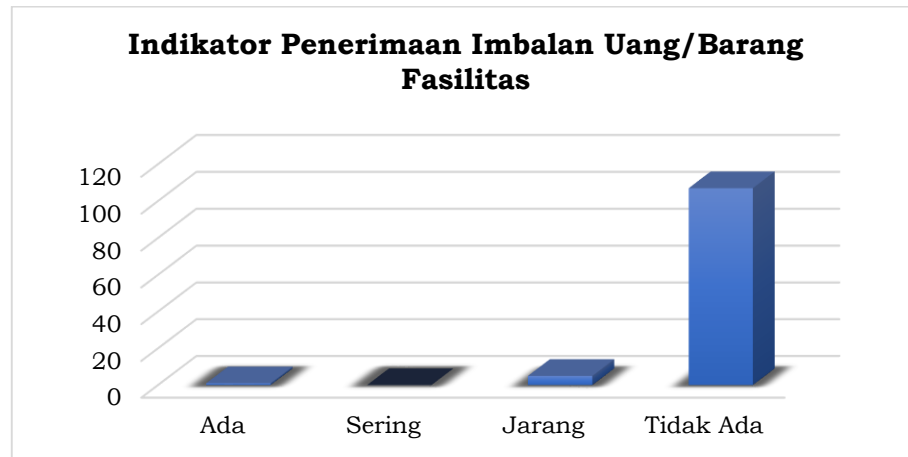
Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,93 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,79. Indeks kinerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Baik dan Bersih dari Korupsi terhadap penerimaan imbalan uang/barang fasilitas. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 24 Penilaian Responden Terhadap Penerimaan Imbalan Uang/Barang Fasilitas

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	1	1
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	5	4,4
4	Tidak Ada	4	107	94,7
Total			113	100

Sumber Data Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas sebagai besar jawaban tidak ada penerimaan imbalan uang/barang fasilitas ada 107 responden (94,7%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 18 Penilaian Responden Terhadap Imbalan Uang/Barang Fasilitas

Sumber: Hasil Analisis, 2024

4. Pungutan Liar

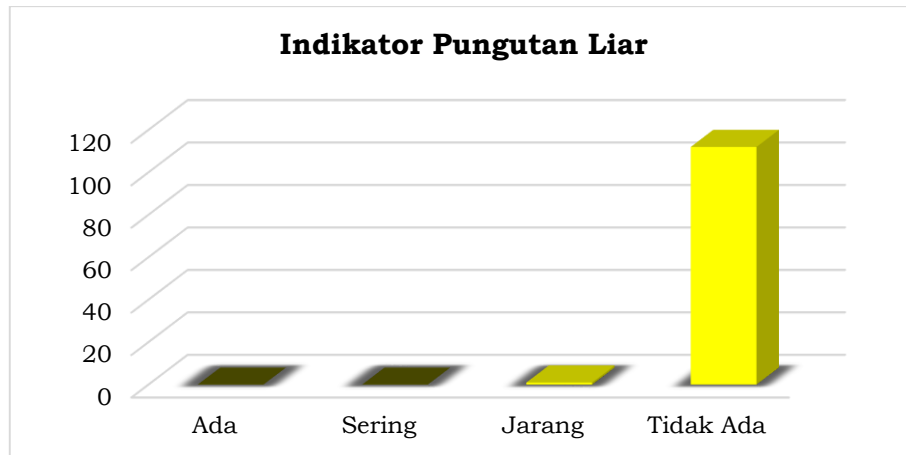
Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,99 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,80, karena sebagian besar pelayanan tidak ada pungutan biaya atau gratis. Indeks kinerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Baik dan Bersih dari Korupsi terhadap pungutan liar. Sebagaimana dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 25 Penilaian Responden Terhadap Pungutan Liar

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	1	0,9
4	Tidak Ada	4	112	99,1
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas sebagai besar jawaban tidak ada pungutan liar ada 112 responden (99,1%). Secara visual dapat dilihat pada grafik sebagai berikut:



Grafik 19 Penilaian Responden Terhadap Pungutan Liar
Sumber: Hasil Analisis, 2024

5. Pencaloan/Perantara Tidak Resmi

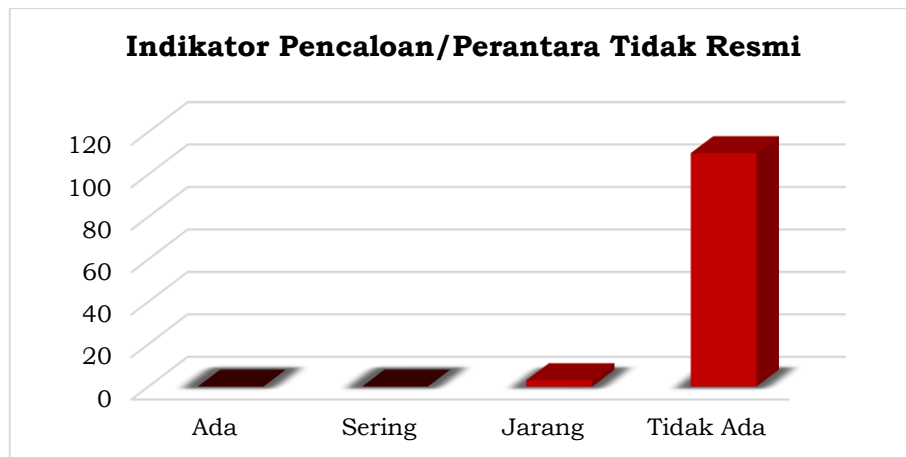
Dari skala 1 sampai 4 diperoleh rerata skor 3,96 berada pada interval 3,26-4,00 kategori “baik” dengan nilai indeks 0,79. Indeks kinerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna Baik dan Bersih dari Korupsi terhadap pencaloan/perantara tidak resmi. Hal ini dapat dilihat pada tabel jawaban kuisioner dibawah ini:

Tabel 26 Penilaian Responden Terhadap Pencaloan/Perantara Tidak Resmi

No	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase
1	Ada	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	3	2,7
4	Tidak Ada	4	110	97,3
Total			113	100

Sumber: Hasil Analisis, 2024

Dari tabel di atas sebagai besar jawaban tidak ada pencaloan/perantara tidak resmi ada 110 responden (97,3%), agar lebih jelas dapat dilihat pada grafik berikut ini:



Grafik 20 Penilaian Responden Terhadap Pencaloan/Perantara Tidak Resmi

Sumber: Hasil Analisis, 2024

3.4 Saran Responder

Selain kuisioner mengenai data yang pertanyaannya bersifat tertutup di atas, terdapat juga pertanyaan yang bersifat terbuka yaitu berkaitan dengan saran-saran responden terhadap pelayanan. Tujuannya untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Berikut saran-saran dari responden terangkum dalam tabel berikut ini.

Tabel 27 Saran-Saran Responden

No	Saran	Tindak Lanjut
1	Mohon bantuan bibit ternak sapi di Desa Belakang Gunung RT 02 RW 01 Kecamatan Bunguran Utara	Menyusun rencana bantuan bibit ternak sapi
2	Supaya petugas mengunjungi peternak sapi minimal 3 (tiga) bulan sekali untuk memberikan pelayanan kesehatan hewan	Menyediakan dokter hewan dalam memberikan pelayanan kesehatan hewan
3	Sudah baik dalam pelayanan dengan mengarahkan kami untuk pembinaan kelompok tani	Mempertahankan
4	Kualitas dan kuantitas pelayanan masih perlu ditingkatkan	Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan
5	Petugasnya ramah dan baik	Mempertahankan
6	Lanjutkan lebih baik lagi	Meningkatkan lebih baik lagi
7	Perlu adanya peningkatan	Meningkatkan pelayanan
8	Sangat puas dengan pelayanan yang ada	Mempertahankan
9	Untuk pelayanan lebih ditingkatkan lagi	Meningkatkan pelayanan

No	Saran	Tindak Lanjut
10	Pertahankan	Mempertahankan
11	Tingkatkan terus pelayanan	Meningkatkan pelayanan
12	Pelayanan udah baik agar lebih ditingkatkan lagi menjadi semakin baik	Meningkatkan pelayanan
13	Supaya pelayanan lebih baik lagi	Meningkatkan pelayanan
14	Tingkatkan pelayanan dan percepat prosesnya	Meningkatkan pelayanan
15	Sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi	Meningkatkan pelayanan
16	Tingkatkan system dan prosedur agar mudah dipahami	Meningkatkan pelayanan
17	Perlu peningkatan yang lebih baik ke depannya. Terima kasih	Meningkatkan pelayanan
18	Semoga pelayanan dapat lebih baik lagi	Meningkatkan pelayanan
19	Sudah baik tapi harus ditingkatkan	Meningkatkan pelayanan
20	Kuisisioner dijelaskan dahulu	Mempertahankan
21	Pemberian pasilitas pertanian berupa traktor bajak da yg di kelola oleh DKPP, perlu di benah terkait jadwal keliling untuk pemakaian di wilayah-wilayah tertentu di natuna. Sebab banyak dari petani yg menggunakan jasa bajak tersebut mengeluh giliran pembajakan di setiap bunguran tidak menentu.	Meningkatkan pelayanan, jadwal penggunaan jasa disamaratakan, meningkatkan fasilitas pertanian
22	Mengharapkan ada bantuan pupuk dan saprodi lainnya dari pemerintah	Penyaluran bantuan pupuk dan saprodi untuk petani kabupaten natuna
23	Mohon untuk petugas POPT dilengkapi obatnya	Melengkapi obat obatan
24	Mohon alat mesin pertanian (ALSINTAN) dilengkapi lagi alat yang telah rusak agar lebih maksimal	Meningkatkan fasilitas pertanian
25	Pelayanan dimasimalkan dan terpenuhi semua kebutuhan petani/peternak	Meningkatkan pelayanan
26	Lebiih intesnsi petugas dilapangan	Meningkatkan pelayanan
27	Perlu adanya penambahan SDM yang top dan efisien	Meningkatkan SDM

No	Saran	Tindak Lanjut
28	Kualitas Pelayanan harus lebih ditingkatkan supaya lebih maksimal. Petugas/Penyuluh dalam menjalankan tugas harus sesuai dengan pengalaman dan tingkat keilmuan yang dikuasai agar lebih mudah dipahami.	Meningkatkan pelayanan
29	Lebih ditingkatkan... Upaya dalam menyelaraskan ketahanan pangan sekaligus off pemasaran luar yang masuk ke Natuna untuk mensejahterakan khusus petani Natuna.	Meningkatkan pelayanan
30	Mohon penyaluran pupuk subsidi agar kuotanya dapat ditambah sehingga petani dapat sesuai dengan kebutuhan	Penyaluran pupuk subsidi untuk petani

Sumber: Hasil Analisis, 2024

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil Survei Mandiri yaitu Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Natuna Tahun 2024 dapat disimpulkan bahwa :

1. Jumlah responden dalam Survei Mandiri (SPKP dan SPAK) sebanyak 113 (seratus tiga belas) responden berdasarkan karakteristik berbeda yaitu jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan dan jumlah jiwa yang ditanggung. Sebagian besar mempunyai jenis kelamin laki-laki (65,5%) dan perempuan (34,5%), dengan umur sebagian besar rata-rata 31 s. d 40 tahun (38,9%), pendidikan tamat SLTA (53,1%), pekerjaan petani (30,1%), dan jumlah tanggungan sebagian besar tiga jiwa (31,0%);
2. Unsur pelayanan pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) masuk dalam kategori baik dan bersih dari korupsi diantaranya indikator informasi layanan (3,63); kategori persyaratan layanan (3,46), prosedur layanan (3,38), jangka waktu layanan (3,32), tarif/biaya (3,96), sarana prasana layanan (3,61), profesionalisme petugas (3,34); dan layanan pengaduan(3,59).
3. Unsur pelayanan pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) masuk dalam kategori baik dan bersih dari korupsi diantaranya indikator diskriminasi pelayanan (3,67), pelayanan diluar prosedur/kecurangan (3,92), penerimaan imbalan uang/barang fasilitas (3,93), pungutan liar (3,99), dan pencaloan/perantara tidak resmi (3,96).
4. Nilai indeks pelayanan pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah **3,54** atau sebesar **88,41 (A)** dengan hasil kualitas pelayanan Dinas Ketahanan

Pangan Kabupaten Natuna adalah **BAIK** dan Nilai indeks pelayanan pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah **3,90** atau sebesar **97,39 (A)** dengan hasil pelayanan Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Natuna adalah **BAIK DAN BERSIH DARI KORUPSI**.

4.2 Saran

Dalam meningkatkan pelayanan publik di Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Natuna, disarankan sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas dan kuantitas barang sebagai bahan pelayanan;
2. Meningkatkan koordinasi dengan pihak terkait agar ada sinergisitas yang berkelanjutan;
3. Meningkatkan pelayanan dan membuat inovasi layanan dalam pengambilan Survei Mandiri yaitu SPKP dan SPAK agar nilai Indeks Masyarakat (IM) dapat terus meningkat;
4. Meningkatkan sosialisasi/penjelasan terkait pertanyaan kuisisioner yang dibutuhkan untuk survai mandiri (SPKP dan SPAK) terhadap layanan sehingga jawaban yang diberikan lebih mendekati kebenaran dan hasilnya lebih akurat dan akuntabel;
5. Meningkatkan sosialisasi pelayanan agar masyarakat lebih dapat memahami pelayanan yang diberikan;
6. Meningkatkan pengarahan dan pengawasan terhadap pelaksanaan layanan;

Laporan Survei Mandiri (SPKP dan SPAK) ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan pelayanan publik dan bahan evaluasi pelayanan yang dilaksanakan agar survei selanjutnya dapat memperoleh penilaian yang lebih baik lagi.

Ranai, 24 Juni 2024

Plt. KEPALA DINAS,



WAN SYAZALI, SKM

NIP. 19760507 200502 1 007

BAB V

LAMPIRAN

5.1 Dokumentasi Kuesiner SPKP dan SPAK Secara Langsung



5.2 Form Kuesioner SPKP

KUISIONER SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA

Nama :
 Umur : a. 20-30 Tahun b. 31-40 Tahun c. 41-50 Tahun d. 51- 60 Tahun
 d. >60
 Tanggal survei :
 Alamat survei :
 Nomor telpon/HP :
 Jenis Pelayanan Yang Diterima :

I. Profil Responden

Jenis Kelamin ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 Pendidikan ☐ Tidak Sekolah ☐ Tamat SD ☐ Tamat SMP/Sederajat
☐ Tamat SMA/Sederajat ☐ Diploma / Sarjana
 Pekerjaan a. Buruh b. Tani c. Pedagang d. Rumah Tangga e. Lainnya
 Jumlah jiwa yang ☐ 1 Orang ☐ 2 Orang ☐ 3 Orang
 ditanggung (orang) ☐ 4 Orang ☐ 5 Orang

I. Aspek yang dinilai

- Apakah tersedia informasi layanan melalui media elektronik maupun non elektronik?
 - Tidak tersedia
 - Ada, tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi, hanya media non elektronik
 - Tersedia media elektronik dan non elektronik
- Bagaimana pendapat saudara persyaratan yang diinformasikan sesuai dengan prosedur?
 - Tidak sesuai prosedur
 - Kurang Sesuai Dengan Prosedur
 - Sesuai Prosedur
 - Sangat Sesuai Prosedur
- Bagaimana menurut saudara prosedur atau alur pelayanan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian mudah dipahami atau diikuti?
 - Tidak dipahami
 - Kurang dipahami
 - Dipahami
 - Sangat dipahami
- Bagaimana menurut saudara tentang jangka waktu dalam penerbitan dokumen?
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - Sangat cepat
- Apakah ada permintaan biaya oleh petugas Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian atas dokumen yang diterbitkan?
 - Ada
 - Sering
 - Jarang
 - Tidak Ada
- Bagaimana menurut saudara tentang sarana dan prasarana (peralatan) yang ada?
 - Tidak tersedia
 - Ada, tetapi tidak berfungsi
 - Berfungsi, kurang maksimal
 - Dikelola baik
- Apakah petugas layanan online merespon secara cepat dalam pengurusan dokumen saudara?
 - Tidak cepat
 - Kurang cepat
 - Cepat
 - Sangat cepat
- Apakah terdapat layanan pengaduan dan konsultasi pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Natuna yang mudah diakses?
 - Tidak ada
 - Ada, tetapi Sulit Diakses
 - Mudah Diakses, kurang dipahami
 - Ada, mudah akses dan mudah dipahami

Saran

.....

Responden

.....

5.3 Form Kuesioner SPAK

**KUISIONER SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA**

Nama :

Umur : a. 20-30 Tahun b. 31-40 Tahun c. 41-50 Tahun d. 51- 60 Tahun
d. >60

Tanggal survei :

Alamat survei :

Nomor telpon/HP :

Jenis Pelayanan Yang Diterima :

I. Profil Responden

Jenis Kelamin ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan ☐ Tidak Sekolah ☐ Tamat SD ☐ Tamat SMP/Sederajat
☐ Tamat SMA/Sederajat ☐ Diploma / Sarjana

Pekerjaan a. Buruh b. Tani c. Pedagang d. Rumah Tangga e. Lainnya

Jumlah jiwa yang ☐ 1 Orang ☐ 2 Orang ☐ 3 Orang
ditanggung (orang) ☐ 4 Orang ☐ 5 Orang

I. Aspek yang dinilai

1. Apakah dalam memberikan pelayanan oleh petugas terhadap perbedaan atau perlakuan khusus? (Diskriminasi)

1. Ada	2. Sering	3. Jarang	4. Tidak Ada
--------	-----------	-----------	--------------
2. Apakah saudara/i pernah melihat dan/atau mengetahui masih ada petugas memberi pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti penyerobotan antrian atau mempersingkat waktu diluar prosedur? (perbuatan curang)

1. Ada	2. Sering	3. Jarang	4. Tidak Ada
--------	-----------	-----------	--------------
3. Apakah Saudara/i mengetahui, melihat atau diminta oleh petugas pelayanan berupa imbalan atas dokumen yang diterbitkan untuk alasan biaya adminstrasi (Hadiah)

1. Ada	2. Sering	3. Jarang	4. Tidak Ada
--------	-----------	-----------	--------------
4. Apakah Saudara/i mengetahui ada pungutan liar yang dilakukan oleh petugas Dinas Ketahanan Pangan dan Petanian? (pungutan liar)

1. Ada	2. Sering	3. Jarang	4. Tidak Ada
--------	-----------	-----------	--------------
5. Apakah Saudara/i pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan dokumen terkait pangan, pertanian dan peternakan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian? (percaloan)

1. Ada	2. Sering	3. Jarang	4. Tidak Ada
--------	-----------	-----------	--------------

Saran

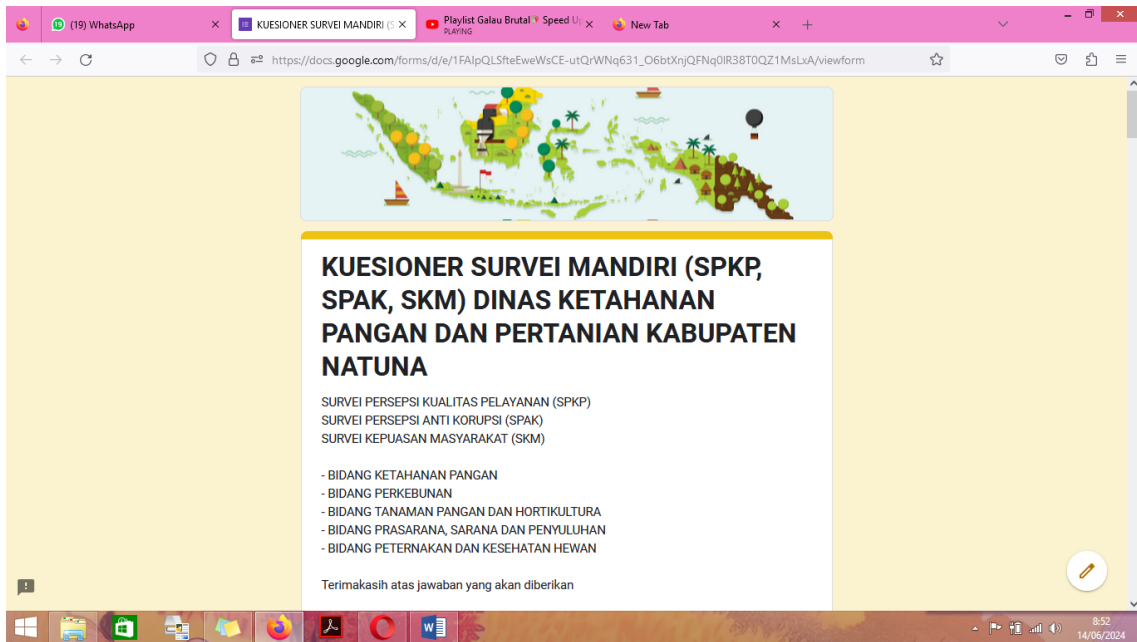
[illegible]

Responden

.....

5.4 Dokumentasi Kuesioner SPKP dan SPAK Google Form

Link Kuesioner : https://bit.ly/KuesionerSurveiMandiri_DKPP



The screenshot shows a web browser window with a Google Form titled "KUESIONER SURVEI MANDIRI (SPKP, SPAK, SKM) DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA". The form is displayed on a yellow background. At the top, there is a map of Indonesia with a red dot indicating the location of Natuna. Below the map, the title of the form is written in bold black text. Under the title, there are three sub-titles: "SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)", "SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)", and "SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)". Below these sub-titles, there is a list of four categories: "BIDANG KETAHANAN PANGAN", "BIDANG PERKEBUNAN", "BIDANG TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA", and "BIDANG PRASARANA, SARANA DAN PENYULUHAN". At the bottom of the form, there is a thank you message: "Terimakasih atas jawaban yang akan diberikan". The browser window shows several tabs, including "WhatsApp", "KUESIONER SURVEI MANDIRI", "Playlist Galau Brutal", and "New Tab". The address bar shows the URL "https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfteEweWsCE-utQrWNq631_O6btXnjQFNq0IR38TQZ1MsLx/viewform". The taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 8:52 on 14/06/2024.

KUESIONER SURVEI MANDIRI (SPKP, SPAK, SKM) DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN NATUNA

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

- BIDANG KETAHANAN PANGAN
- BIDANG PERKEBUNAN
- BIDANG TANAMAN PANGAN DAN HORTIKULTURA
- BIDANG PRASARANA, SARANA DAN PENYULUHAN
- BIDANG PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

Terimakasih atas jawaban yang akan diberikan

5.5 Rekapitulasi Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	Usman	Laki-Laki	>60	11-Jan-24	Cemaga Tengah		SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SD	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Rudi Martin	Laki-Laki	31-40	11-Jan-24	Cemaga Tengah		SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	4	3	3	3	4	3	3	3
3	Normeli	Perempuan	21-30	16-Jan-24	Cemaga		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Fahri Ramadhan	Laki-Laki	21-30	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	3 orang	3	3	3	3	4	4	3	4
5	Selamat	Laki-Laki	41-50	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	4	3	3	3	4	4	4	4
6	Rapiza	Perempuan	21-30	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	3	3	4	3	3	3
7	Zaid	Laki-Laki	31-40	19-Jan-24	Singgang Bulan		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	4	3	3	3	4	3	3	4
8	Edi Nur	Laki-Laki	51-60	31-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	4 orang	4	4	3	3	4	4	4	4
9	Santi	Perempuan	>60	06-Mar-24	Cemaga Utara		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	2 orang	3	4	4	3	4	3	3	3
10	Zakaria	Laki-Laki	>60	06-Mar-24	Cemaga Selatan		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	2 orang	3	4	3	3	4	4	4	4
11	Asrasun	Perempuan	51-60	11-Mar-24	Batu Bayan Timur		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	4 orang	2	3	3	2	4	3	3	4
12	Sasamun	Laki-Laki	41-50	14-Mar-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	4	3	4	4	4	3	3	4
13	Suri Sastika	Perempuan	41-50	19-Mar-24	Bandarsyah		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Lainnya	2 orang	4	4	3	4	4	4	4	4
14	Tri Agung Prawira	Laki-Laki	41-50	19-Mar-24	Bandarsyah		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Lainnya	2 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
15	Syaipul Alip	Laki-Laki	51-60	02-Apr-24	Cemaga		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Diploma/Sarjana	Lainnya	4 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
16	Zakaria	Laki-Laki	41-50	03-Apr-24	Desa Belakang Gunung	082283379780	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMP/Sederajat	Tani	4 orang	4	4	4	3	4	4	4	3

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
17	Hasanudin	Laki-Laki	51-60	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMP/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Ryko	Laki-Laki	21-30	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Al Fikri	Laki-Laki	21-30	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	3	4	3	4	4	4	4
20	Karnika	Perempuan	31-40	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	3	4	3	4	4	4	4
21	Putri Opia Ananda	Perempuan	21-30	16-Apr-24	Bukit Arai	087754058003	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4	3	4	4
22	Simawar	Perempuan	51-60	22-Apr-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tidak Sekolah	Lainnya	5 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
23	Normansyah	Laki-Laki	41-50	25-Apr-24	Bukit Arai	081266015983	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Riko Rikardo	Laki-Laki	31-40	25-Apr-24	Bukit Arai	081276127091	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	1	3	3	3	4	3	3	3
25	Adri Andalas/Basri	Laki-Laki	31-40	26-Apr-24	Bukit Arai	0812818922826	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tidak Sekolah	Pedagang	2 orang	4	4	4	4	4	3	4	4
26	Hardiana	Perempuan	51-60	29-Apr-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Fery Wahyudi	Laki-Laki	41-50	06-Mei-24	Bukit Arai	081372823121	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMP/Sederajat	Pedagang	3 orang	4	3	4	4	4	4	4	4
28	Henri Setyonogrono	Laki-Laki	31-40	08-Mei-24	Desa Sabang Barat	081374368764	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Syamsinar	Perempuan	41-50	08-Mei-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	13-Mei-24	Cemaga		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	3 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
31	Odi Dwi Prasetya	Laki-Laki	21-30	16-Mei-24	Bukit Arai	081277415414	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	17-Mei-24	Puak	085252118870	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Honorar	4 orang	4	3	3	3	4	4	4	4
33	Siswandi	Laki-Laki	31-40	17-Mei-24	Ranai	08117759500	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Diploma/Sarjana	Pedagang	3 orang	3	4	4	4	4	4	4	3
34	Rahmi	Perempuan	21-30	19-Mei-24	Cemaga		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
35	Rojemah	Perempuan	51-60	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SD	Rumah Tangga	5 orang	4	4	4	4	4	4	3	3
36	Perawati	Perempuan	21-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	3	3	4	3	4	2	3	3
37	Susi Rianti	Perempuan	41-50	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SD	Rumah Tangga	5 orang	4	4	4	4	4	3	3	3
38	Misra Diana	Perempuan	21-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	3	4	3	4	4	4	4	4
39	Mastanggi	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	3	4	3	4	4	4	4	4
40	Tutilla	Perempuan	21-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis	081261195943	Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	4 orang	4	3	1	2	3	1	2	3
41	Ria Irawati	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	3 orang	4	3	1	2	3	3	2	3
42	Yanti	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	4 orang	4	4	4	4	4	3	3	3
43	Ernawati	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	3	3	4	3	3	3
44	Umi Hindayani	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Guru	2 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Yanto	Laki-Laki	41-50	29-Mei-24	Desa Sebadai Ulu	081351710791	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Pedagang	4 orang	1	3	3	3	4	3	3	3
46	Arifin	Laki-Laki	41-50	03-Jun-24	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	088271201406	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	5 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
47	Mawardi	Laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Jalan Teluk Buluh	082236354159	SKKH Rekom Keluar dan SV	Diploma/Sarjana	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Salmah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Hartati	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
50	Aminah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
51	Yana Lika	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Belakang Gunung		CPCL	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	1	3	3	3	4	4	4	4
52	Amrina	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082371615241	CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	3	4	4	4	4	4	4	4
53	Wan Hidayati Aminah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082260603038	CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	3	3
54	Zaidi	laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Animar	Laki-Laki	41-50	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Nazaruddin	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai	081364996769	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Tamat SMA/Sederajat	Nelayan	2 orang	4	3	3	3	4	3	2	4
58	Iskandar	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082268624197	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
59	Sony Hendriyandhi	Laki-Laki	21-30	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082220701006	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	Honorar	2 orang	4	3	3	2	3	3	2	1
60	Hairul	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Padang Kurak	081378390539	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	4	4	4	4	4	4	3	4
61	Ilham	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai Darat	081372843838	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	PNS	2 orang	2	3	3	3	4	4	3	4
62	Budi	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	082358555333	Pengolahan Tanah/Bajak Tanah	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	3	3	4	4	4	3	4
63	Syarifuddin Lubis	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Desa Air Lengit	081364252523	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Tani	4 orang	4	3	3	3	4	3	3	1
64	Resi Pristiani	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	081277780133	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	3	3	3	3	4	4	3	4
65	Nurul Aini	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	082169871891	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	4	4	4	3	4	3	3	3

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
66	Jamil	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Binjai	0823878498	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	3	3	3	4	3	2	1
67	Leman	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya	081372246965	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tidak Sekolah	Tani	3 orang	3	3	2	3	4	3	3	4
68	Sabki	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai	081364348335	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Diploma/Sarjana	PPPK	3 orang	1	2	3	2	4	3	3	2
69	Zuriyadi	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	082391733242	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	3	3	3	4	3	3	4
70	Darista Lestari	Perempuan	31-40	07-Jun-24	Ranai	085271256367	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Paiman	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SD	Tani	4 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
72	Irwan	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Bandarsyah	081276848880	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PPPK	2 orang	4	3	3	3	4	3	3	3
73	Hairan	Laki-Laki	>60	07-Jun-24	Desa Payak	081257619008	Pengajuan Bantuan Saprodi Pestisida	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	4	3	3	3	4	3	4	4
74	Wan Hanisar	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Bandarsyah	082283941845	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	Honorar	1 orang	4	3	3	3	4	3	3	2
75	Conny Indrasyah	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	081276730000	Pemeriksaan dan Pengobatan Hewan	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	1	3	3	3	4	3	3	2
76	Jenitia Nasmi	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	081295982280	Konsultasi Proposal Bantuan Ternak	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Amin	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Payak		Pengajuan Bantuan Saprodi Pestisida	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	3	3	3	4	3	3	4
78	Lukman Hakim	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Gunung Durian		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	3	4
79	Matnur	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Tanjung Pala		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	3	4
80	Harus	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Selemam		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Deni Suprianto	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Desa Air Lengit	081283477832	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Wiraswasta	4 orang	4	3	3	2	4	3	3	3

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
82	Sabrini	Laki-Laki	>60	08-Jun-24	Gunung Putri		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SD	Tani	3 orang	3	3	3	2	4	1	3	2
83	Istiadi	Laki-Laki	51-60	08-Jun-24	Desa Tapau	082170457771	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Muhammad Jumali	Laki-Laki	41-50	08-Jun-24	Desa Batubi Jaya	082298601413	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	4	3	3	2	4	3	2	3
85	Bayu	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Sual Ranai Darat	085265083211	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	1 orang	4	2	2	2	4	3	3	2
86	Azhar	Laki-Laki	41-50	08-Jun-24	Desa Kelarik	082285276354	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	4	3	3	4	4	4	3	4
87	Bujang Atandi	Laki-Laki	51-60	08-Jun-24	Desa Belakang Gunung	082289037187	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Supriyadi	Laki-Laki	21-30	08-Jun-24	Ranai	081269392086	Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Mahasiwa/Pelajar	1 orang	3	3	3	3	3	3	3	3
89	Rudi Harto	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082287587686	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	2 orang	4	3	3	3	4	4	4	4
90	Rudi Hartono	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085376719776	Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Honoror	2 orang	4	4	3	3	4	4	3	4
91	Mohd Syarif	Laki-Laki	51-60	09-Jun-24	Desa Cemaga Tengah	082169173732	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	1	2	3	2	4	3	1	1
92	Renol Saputra	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Ranai	082288301114	SKKH Rekom Keluar dan SV	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	2 orang	4	2	2	2	4	3	2	2
93	Antoni	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085376719776	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	3	3	3	4	4	4	4
94	Gatot Sumantri	Laki-Laki	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082268963221	Pengamatan Organisme Penganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	3	3	4	4	4	4
95	Ahmad Taryono	Laki-Laki	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082298565212	Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMP/Sederajat	Buruh	3 orang	4	4	3	3	4	4	3	4
96	Azizah	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SD	Tani	3 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
97	Ayu Hartinah	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Air Payang	082257245054	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Honoror	1 orang	2	2	3	2	4	2	2	2

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
98	Dewi Setiasih	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082285590092	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Honorar	3 orang	4	4	3	3	4	4	4	4
99	Darsim	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
100	Satinah	Perempuan	51-60	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pengamatan Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SD	Tani	2 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
101	Lili	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082158804855	Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	1 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
102	Choirul Umam	Laki-Laki	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085752834770	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	1 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
103	Nurmanto	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	1 orang	4	4	3	3	4	4	3	4
104	Kuatman	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	2 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
105	Suryanto	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	3 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
106	Sarbani	Laki-Laki	51-60	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pengamatan Organisme Pengganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	4 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
107	Iranawati	Perempuan	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	2 orang	4	3	3	3	4	4	3	4
108	Eka Gustiana	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Mahasiwa/Pelajar	1 orang	4	4	3	3	4	4	3	4
109	Kaharudin	Laki-Laki	31-40	10-Jun-24	Pulau Laut		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	3	3	3	3	4	4	3	4
110	Slamat Brianto	Laki-Laki	>60	10-Jun-24	Bandarsyah	081371074652	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SD	Tani	2 orang	4	4	4	4	4	3	3	4
111	Dwi Handayani Yani	Perempuan	31-40	10-Jun-24	Pulau Laut	081267205011	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	3	4
112	Marice Manurung	Laki-Laki	41-50	10-Jun-24	Padang Kurak	082283119373	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4	4	3	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN							
											U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
113	Dania Sabrika	Perempuan	21-30	10-Jun-24	Batubi Jaya	082287863281	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Mahasiwa/Pelajar	5 orang	4	3	4	3	4	4	3	4
									JUMLAH		410	391	382	375	448	408	377	406
									RATA-RATA		3,63	3,46	3,38	3,32	3,96	3,61	3,34	3,59
									NRR TERTIMBANG		0,45	0,43	0,42	0,41	0,50	0,45	0,42	0,45
									TOTAL		3,54							
									IKM		88,41							
									NILAI		BAIK							

5.6 Rekapitulasi Responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
1	Usman	Laki-Laki	>60	11-Jan-24	Cemaga Tengah		SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SD	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4
2	Rudi Martin	Laki-Laki	31-40	11-Jan-24	Cemaga Tengah		SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	3	4	4	4	4
3	Normeli	Perempuan	21-30	16-Jan-24	Cemaga		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4
4	Fahri Ramadhan	Laki-Laki	21-30	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	3 orang	4	4	4	4	4
5	Selamat	Laki-Laki	41-50	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	2	3	4	4	4
6	Rapiza	Perempuan	21-30	17-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	2	4	4	4	4
7	Zaid	Laki-Laki	31-40	19-Jan-24	Singgang Bulan		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	4	4	4	4	4
8	Edi Nur	Laki-Laki	51-60	31-Jan-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	4 orang	3	3	4	4	4
9	Santi	Perempuan	>60	06-Mar-24	Cemaga Utara		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
10	Zakaria	Laki-Laki	>60	06-Mar-24	Cemaga Selatan		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
11	Asrasun	Perempuan	51-60	11-Mar-24	Batu Bayan Timur		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	4 orang	3	3	4	4	3
12	Sasamun	Laki-Laki	41-50	14-Mar-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4
13	Suri Sastika	Perempuan	41-50	19-Mar-24	Bandarsyah		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Lainnya	2 orang	4	4	4	4	4
14	Tri Agung Prawira	Laki-Laki	41-50	19-Mar-24	Bandarsyah		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Lainnya	2 orang	4	4	4	4	4
15	Syaipul Alip	Laki-Laki	51-60	02-Apr-24	Cemaga		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Diploma/Sarjana	Lainnya	4 orang	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
16	Zakaria	Laki-Laki	41-50	03-Apr-24	Desa Belakang Gunung	082283379780	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMP/Sederajat	Tani	4 orang	3	4	4	4	4
17	Hasanudin	Laki-Laki	51-60	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMP/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
18	Ryko	Laki-Laki	20-30	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4
19	Al Fikri	Laki-Laki	20-30	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4
20	Karnika	Perempuan	31-40	03-Apr-24	Desa Kelarik		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
21	Putri Opia Ananda	Perempuan	20-30	16-Apr-24	Bukit Arai	087754058003	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4
22	Simawar	Perempuan	51-60	22-Apr-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tidak Sekolah	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4
23	Normansyah	Laki-Laki	41-50	25-Apr-24	Bukit Arai	081266015983	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4
24	Riko Rikardo	Laki-Laki	31-40	25-Apr-24	Bukit Arai	081276127091	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4
25	Adri Andalas/Basri	Laki-Laki	31-40	26-Apr-24	Bukit Arai	0812818922826	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tidak Sekolah	Pedagang	2 orang	4	4	4	4	4
26	Hardiana	Perempuan	51-60	29-Apr-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
27	Fery Wahyudi	Laki-Laki	41-50	06-Mei-24	Bukit Arai	081372823121	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMP/Sederajat	Pedagang	3 orang	4	4	4	4	4
28	Henri Setyonogrono	Laki-Laki	31-40	08-Mei-24	Desa Sabang Barat	081374368764	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4
29	Syamsinar	Perempuan	41-50	08-Mei-24	Cemaga Tengah		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SD	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
30	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	13-Mei-24	Cemaga		Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	3 orang	3	4	4	4	3
31	Odi Dwi Prasetya	Laki-Laki	20-30	16-Mei-24	Bukit Arai	081277415414	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	1 orang	4	4	4	4	4
32	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	17-Mei-24	Puak	085252118870	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Honoror	4 orang	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
33	Siswandi	Laki-Laki	31-40	17-Mei-24	Ranai	08117759500	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Diploma/Sarjana	Pedagang	3 orang	4	4	4	4	4
34	Rahmi	Perempuan	21-30	19-Mei-24	Cemaga		Pemeriksaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	3	4	4	4	4
35	Rojemah	Perempuan	51-60	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SD	Rumah Tangga	5 orang	4	4	3	4	4
36	Perawati	Perempuan	20-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	1	4	4	4	4
37	Susi Rianti	Perempuan	41-50	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SD	Rumah Tangga	5 orang	4	4	3	4	4
38	Misra Diana	Perempuan	20-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	2	4	4	4	4
39	Mastanggi	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	1 orang	1	3	4	4	4
40	Tutilla	Perempuan	20-30	29-Mei-24	Desa Limau Manis	081261195943	Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	4 orang	4	4	4	4	4
41	Ria Irawati	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
42	Yanti	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	4 orang	4	4	4	4	4
43	Ernawati	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Tamat SMP/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
44	Umi Hindayani	Perempuan	31-40	29-Mei-24	Desa Limau Manis		Perkarangan Pangan Lestari (P2L)	Diploma/Sarjana	Guru	2 orang	4	4	4	4	4
45	Yanto	Laki-Laki	41-50	29-Mei-24	Desa Sebadai Ulu	081351710791	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4
46	Arifin	Laki-Laki	41-50	03-Jun-24	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	088271201406	SKKH Rekom Keluar dan SV	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	5 orang	1	4	4	4	4
47	Mawardi	Laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Jalan Teluk Buluh	082236354159	SKKH Rekom Keluar dan SV	Diploma/Sarjana	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4
48	Salmah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
49	Hartati	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	3	4	4	4
50	Aminah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	3	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
51	Yana Lika	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Belakang Gunung		CPCL	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	1	4	4	4	4
52	Amrina	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082371615241	CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	3	4	4	4	4
53	Wan Hidayati Aminah	Perempuan	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082260603038	CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
54	Zaidi	laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	4	4	4	4	4
55	Zulkifli	Laki-Laki	31-40	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	2 orang	4	4	4	4	4
56	Animar	Laki-Laki	41-50	05-Jun-24	Desa Kelarik Utara		CPCL	Tamat SMA/Sederajat	Lainnya	5 orang	4	4	4	4	4
57	Nazaruddin	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai	081364996769	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Tamat SMA/Sederajat	Nelayan	2 orang	4	4	4	4	4
58	Iskandar	Laki-Laki	31-41	07-Jun-24	Desa Kelarik Utara	082268624197	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	4	4	4	4
59	Sony Hendriyandhi	Laki-Laki	21-30	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082220701006	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	Honorar	2 orang	3	4	3	4	4
60	Hairul	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Padang Kurak	081378390539	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	4	4	4	4	4
61	Ilham	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai Darat	081372843838	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	PNS	2 orang	4	4	4	4	4
62	Budi	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	082358555333	Pengolahan Tanah/Bajak Tanah	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	4	4	4	4
63	Syarifuddin Lubis	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Desa Air Lengit	081364252523	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Tani	4 orang	4	4	4	4	4
64	Resi Pristiani	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	081277780133	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	4	4	4	4	4
65	Nurul Aini	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	082169871891	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	4	4	4	4	4
66	Jamil	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Binjai	0823878498	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
67	Leman	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya	081372246965	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tidak Sekolah	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
68	Sabki	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Ranai	081364348335	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Diploma/Sarjana	PPPK	3 orang	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
69	Zuriyadi	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	082391733242	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	4	4	4	4
70	Darista Lestari	Perempuan	31-40	07-Jun-24	Ranai	085271256367	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	4	4	4	4	4
71	Paiman	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SD	Tani	4 orang	4	4	4	4	4
72	Irwan	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Bandarsyah	081276848880	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	PPPK	2 orang	4	4	4	4	4
73	Hairan	Laki-Laki	>60	07-Jun-24	Desa Payak	081257619008	Pengajuan Bantuan Saprodi Pestisida	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
74	Wan Hanisar	Laki-Laki	31-40	07-Jun-24	Bandarsyah	082283941845	Layanan Konsultasi dan Administrasi	Diploma/Sarjana	Honorar	1 orang	4	4	4	4	4
75	Conny Indrasyah	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Ranai	081276730000	Pemeriksaan dan Pengobatan Hewan	Diploma/Sarjana	PNS	2 orang	4	4	4	4	4
76	Jenitia Nasmi	Perempuan	21-30	07-Jun-24	Ranai	081295982280	Konsultasi Proposal Bantuan Ternak	Diploma/Sarjana	PNS	1 orang	4	4	4	4	4
77	Amin	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Payak		Pengajuan Bantuan Saprodi Pestisida	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
78	Lukman Hakim	Laki-Laki	41-50	07-Jun-24	Desa Gunung Durian		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
79	Matnur	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Tanjung Pala		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
80	Harus	Laki-Laki	51-60	07-Jun-24	Selemam		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
81	Deni Suprianto	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Desa Air Lengit	081283477832	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Wiraswasta	4 orang	4	3	4	4	4
82	Sabrini	Laki-Laki	>60	08-Jun-24	Gunung Putri		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SD	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
83	Istiadi	Laki-Laki	51-60	08-Jun-24	Desa Tapau	082170457771	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
84	Muhammad Jumali	Laki-Laki	41-50	08-Jun-24	Desa Batubi Jaya	082298601413	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	1	4	4	4	4
85	Bayu	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Sual Ranai Darat	085265083211	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	1 orang	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
86	Azhar	Laki-Laki	41-50	08-Jun-24	Desa Kelarik	082285276354	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	4	4	4	4	4
87	Bujang Atandi	Laki-Laki	51-60	08-Jun-24	Desa Belakang Gunung	082289037187	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMP/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
88	Supriyadi	Laki-Laki	21-30	08-Jun-24	Ranai	081269392086	Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Mahasiwa/Pelajar	1 orang	3	3	3	3	3
89	Rudi Harto	Laki-Laki	31-40	08-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082287587686	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	2 orang	4	4	4	4	4
90	Rudi Hartono	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085376719776	Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Honoror	2 orang	4	4	4	4	4
91	Mohd Syarif	Laki-Laki	51-60	09-Jun-24	Desa Cemaga Tengah	082169173732	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	4 orang	1	3	3	4	3
92	Renol Saputra	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Ranai	082288301114	SKKH Rekom Keluar dan SV	Diploma/Sarjana	Wiraswasta	2 orang	4	4	4	4	4
93	Antoni	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085376719776	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
94	Gatot Sumantri	Laki-Laki	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082268963221	Pengamatan Organisme Penganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SMA/Sederajat	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
95	Ahmad Taryono	Laki-Laki	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082298565212	Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Tamat SMP/Sederajat	Buruh	3 orang	4	4	4	4	4
96	Azizah	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SD	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
97	Ayu Hartinah	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Air Payang	082257245054	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Honoror	1 orang	4	3	4	4	4
98	Dewi Setiasih	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082285590092	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Honoror	3 orang	4	4	4	4	4
99	Darsim	Perempuan	41-50	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	3 orang	4	4	4	4	4
100	Satinah	Perempuan	51-60	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pengamatan Organisme Penganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SD	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
101	Lili	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	082158804855	Pemeriksanaan dan Pengobatan Hewan	Diploma/Sarjana	Rumah Tangga	1 orang	4	4	4	4	4
102	Choirul Umam	Laki-Laki	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya	085752834770	Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	1 orang	4	4	4	4	4

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR (TAHUN)	TANGGAL SURVEI	ALAMAT SURVEI	NO HP	PELAYANAN YANG DIBERIKAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JIWA YANG DITANGGUNG	SKOR JAWABAN				
											U1	U2	U3	U4	U5
103	Nurmanto	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Tani	1 orang	4	4	4	4	4
104	Kuatman	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Penyaluran Pupuk Subsidi	Tamat SMA/Sederajat	Buruh	2 orang	4	4	4	4	4
105	Suryanto	Laki-Laki	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	3 orang	4	4	4	4	4
106	Sarbani	Laki-Laki	51-60	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pengamatan Organisme Penganggu Tumbuhan (OPT)	Tamat SMA/Sederajat	Pedagang	4 orang	4	4	4	4	4
107	Iranawati	Perempuan	31-40	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	2 orang	4	4	4	4	4
108	Eka Gustiana	Perempuan	21-30	09-Jun-24	Desa Harapan Jaya		Pelayanan Alat Mesin Pertanian (ALSINTAN)	Tamat SMA/Sederajat	Mahasiwa/Pelajar	1 orang	4	4	4	4	4
109	Kaharudin	Laki-Laki	31-40	10-Jun-24	Pulau Laut		Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	PNS	3 orang	4	4	4	4	4
110	Slamat Brianto	Laki-Laki	>60	10-Jun-24	Bandarsyah	081371074652	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SD	Tani	2 orang	4	4	4	4	4
111	Dwi Handayani Yani	Perempuan	31-40	10-Jun-24	Pulau Laut	081267205011	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	1	4	1	4	4
112	Marice Manurung	Laki-Laki	41-50	10-Jun-24	Padang Kurak	082283119373	Pembentukan Kelembagaan Pertanian	Tamat SMA/Sederajat	Rumah Tangga	3 orang	4	4	4	4	4
113	Dania Sabrika	Perempuan	21-30	10-Jun-24	Batubi Jaya	082287863281	Permintaan Penyuluhan Pertanian	Diploma/Sarjana	Mahasiwa/Pelajar	5 orang	4	4	4	4	4
									JUMLAH		415	443	444	451	448
									RATA-RATA		3,67	3,92	3,93	3,99	3,96
									NRR TERTIMBANG		0,73	0,78	0,79	0,80	0,79
									TOTAL		3,90				
									IKM		97,39				
									NILAI		SANGAT BAIK				